

Net gezien

De lol van (ver)dwalen is om onverwacht een prachtige plek te ontdekken. En mocht je zelf moeite hebben om zo'n plek te vinden, dan zijn er gelukkig altijd mensen die je de goede richting willen wijzen. Dat is wat wij met deze rubriek willen doen. Hier zetten we de wegwijzers neer om jullie de plekjes op internet te laten ontdekken waar het goed toeven is voor de requirements engineer. Deze keer: welke onderwerpen zien we meerdere keren terugkomen tijdens de presentaties op het DREAM event? Zien we dan de onderwerpen die we actueel vinden in ons vak? Heb je zelf nog mooie plaatsen bezocht die je wilt delen? Laat het ons weten: dreammagazine@dreamevent.nl.

door Johan Oldenziel

Grip op requirements

We zien dit onderwerp voorkomen in de presentatie van Devoteam samen met [ABN Amro](#)¹ en in de presentatie van de [NS](#)². En we kennen dit als de titel van het boek om je voor te bereiden op het IREB-examen. In beide presentaties ligt de nadruk op het gebruik van tools en technieken. ABN Amro gebruikt Doors Next Generation. De NS gebruikt een samenspel van Enterprise Architect, JIRA en een Sharepoint-omgeving om de requirements te beheren.

Beter werken met requirements

We werken al enige jaren met User Stories en willen die

nu verder verbeteren. Dat kunnen we op verschillende manieren doen:

- door het niveau van een User Story goed te krijgen. Niet te high-level, maar ook niet teveel detail. Hier ging [de presentatie van het CB \(Centraal Boekhuis\) samen met QQuest](#)³ op in.
- Door de kwaliteit van de User Story te verbeteren. Garm Lucassen van de Universiteit Utrecht [presenteerde een tool](#)⁴ om requirements te controleren op syntax, semantiek en pragmatische logica.
- BDD (Behaviour Driven Development) en SBE (specification by example) zien we in zowel de [presentatie van KPN/ Sysqa](#)⁵ als [die van BOL.com](#)⁶.



¹http://www.dreamevent.nl/pdf/DREAM15/ABN_AMRO_Devoteam_presentatie_DREAM.pdf

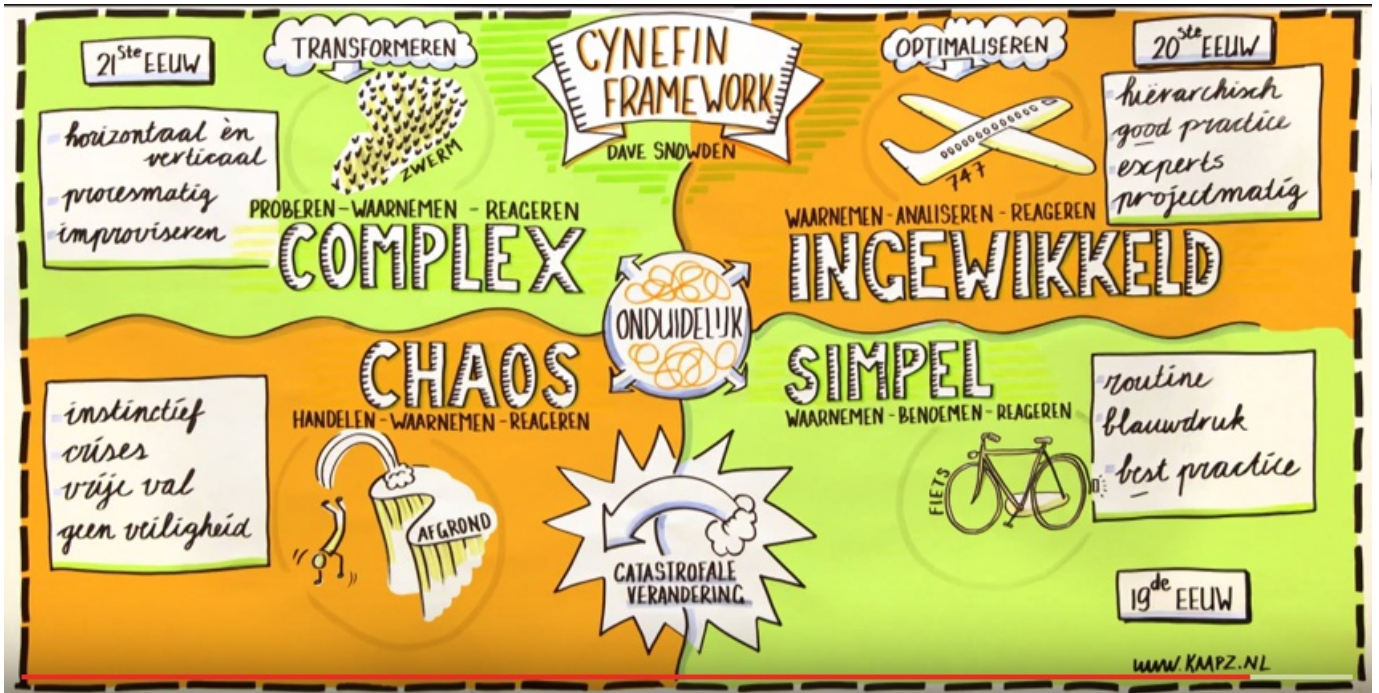
²http://www.dreamevent.nl/pdf/DREAM15/DREAM_NS.pdf

³<http://www.dreamevent.nl/pdf/DREAM15/Steur-DREAM.pdf>

⁴http://www.dreamevent.nl/pdf/DREAM15/DREAM15-User_Stories.pdf

⁵http://www.dreamevent.nl/pdf/DREAM15/BDD_KPN-ITNS.pdf

⁶<http://www.dreamevent.nl/pdf/DREAM15/SpecificationByExample.pdf>



In een agile-omgeving praat de gebruiker/ product owner direct met de bouwer en de tester om tot zowel code als testcases en daarmee tot acceptatiecriteria te komen. Door ook de bouwer mee te nemen in het opstellen van acceptatiecriteria (en niet alleen de tester), raakt de bouwer meer betrokken en zal zich meer verantwoordelijk voelen om ook de acceptatiecriteria te halen. En de rol van een requirements-engineer in dit proces?

Waarvoor doen wij het?

En we blijven op zoek naar het antwoord op de grote vraag "Waar doen we het voor?". Hierop komen twee

verschillende antwoorden, die bij nadere beschouwing in de uitwerking toch niet zo verschillend lijken. Paul Turner gaf het antwoord "[Hou het geheel in de gaten, benader het vanuit het systeemdenken](#)"⁷. En met systeemdenken wordt bedoeld om het gehele systeem te zien, dit in tegenstelling tot de systematische benadering, waarin een probleem in zo klein mogelijke stukjes geknipt wordt. Een verhandeling over wat systeemdenken is in [woord](#)⁸ te vinden en in [beeld](#)⁹.

[Theo Severien vertelde met een filosofische benadering over de essentie](#)¹⁰, waarbij ik me weer afvraag wat de relatie tussen 'het geheel' en 'de essentie' is. Belangrijk hierbij is het transactieprincipe voor menselijke samenwerking (verzoek – belofte – aantonen – accepteren) vanuit de [DEMO-methode](#)¹¹.

Maar ook al denk je aan het systeem, dan zal in de tijd dat je aan een oplossing voor (een deel van) het probleem werkt, het systeem zelf ook geëvolueerd zijn. Om toch aansluiting te houden, zul je je einddoel alleen maar bereiken middels kleine stapjes in die richting.

Het Cynefin-framework (genoemd door Daams & Uittenbogaard) kan gebruikt worden om het type probleem te identificeren en de bijpassende analysetechniek te bepalen. Dave Snowden is de grondlegger van het Cynefin-framework en legt Cynefin uit in [een mooie presentatie](#)¹².

Heel veel onderwerpen zijn aan bod gekomen, van praktisch voor onze dagelijkse werkzaamheden tot meer filosofische bespiegelingen. Genoeg hersenvoer!

⁷http://www.dreamevent.nl/pdf/DREAM15/Paul_Turner.pdf

⁸<http://www.thinking.net>

⁹<https://www.youtube.com/watch?v=D8ufEeiPoJU>

¹⁰http://www.dreamevent.nl/pdf/DREAM15/Presentatie_Dream-Theo_Severien.ppsx

¹¹<https://nl.wikipedia.org/wiki/DEMO>

¹²<https://www.youtube.com/watch?v=y6RfqmTZeJU>